



# オリジナルケーキのご注文方法

オリジナルケーキのご注文は、ホールケーキなら1台から、カップケーキの場合は4個以上から承ります。（そのうちの1個をオリジナルという注文もOK!）  
当店のケーキは生クリームではなく、バタークリームを使用しております。冷凍保管で2週間ほどを目安にお召し上がりください。  
また、飾りはクッキーやチョコではなく砂糖菓子で作成しております。画像を印刷したものや飾りは、食べることができます

- ① 必要とする日の**1ヶ月前（前月の同日）** 営業時間内までに、ご予約の確定が必要です。  
※31日の場合は30日まで。1ヶ月前でもオーダーが多数の場合、オーダーをお断りする場合がございます。  
↓
- ② ホームページやLINE、インスタよりオーダー表をダウンロードして、必要事項を記入してください。  
LINE または インスタ どちらか一方にオーダー表を送信。 ※PDF ファイルでの送信不可

## オーダー表記入時の注意事項

- ・オーダー表は文章で記入しないでください（イメージが伝わらないため）
- ・オーダー表の文字は黒。写真やイラストを入れて簡潔に1枚にまとめてください。
- ・赤枠のサイン欄にサインを忘れずに記入。
- ・画像印刷がある場合は、背景が白の画像を LINE または インスタ のメッセージにお送りください。オーダー表にもその画像を添付してください。
- ・ご予約確定後の LINE 名・インスタ名は変更しないでください。
- ・オーダー表は手書きでも OK

- ③ オーダー表を確認し、順番にご連絡いたします。原則、定休日及び時間外は返信しておりません。

定休日：毎週火・水曜日 営業時間：10:00-17:30

- ④ ご予約確定。 ご予約確定後のキャンセル&日時変更は不可。

キャンセル料	
予約確定後のキャンセル	50%
到着希望日の5日前のキャンセル	100%

- ⑤ ケーキ代の支払方法は、代引きのみとなります。ケーキ受取時にヤマト運輸へお支払いください。  
(現金及びクレジット可) 代引き手数料：1万円未満 330円(税込)、1万円以上 440円(税込)

※プレゼントなどご注文者住所とお届け先が違う場合は、銀行振込も可。

## 注意事項（重要）

- ① ケーキの発送、お届け予定通知等ご希望の方は、クロネコメンバーズ（無料）に登録をお願いします。登録していない方には、通知はありません。事前のご登録をお願いします。
- ② ケーキ発送後の配達状況につきましては、当店ではなくヤマト運輸へお問い合わせください。
- ③ 交通状況や天候（積雪や自然災害など）により希望する日に届かない場合があります。ケーキは冷凍保管で2週間程保存できますので、必要とする当日に配達ではなく余裕を持って配達日を設定してください。
- ④ 入念に梱包しておりますが、稀に破損が生じることがあります。ケーキ配送中の破損に関して一切の責任を負いません（返金・交換はいたしません）ご納得いただける方のみに発送いたします。ケーキの飾り違い等につきましては、その分のみ返金または次回ご利用いただけるクーポンを発行いたします。
- ⑤ お客様のご希望に添えるよう注意を払っておりますが、クリームや飾りの色がお客様の希望する色と多少異なる場合があるかもしれません。完璧なものを求める方、こだわりが強い方はご遠慮ください。
- ⑥ ホテル等宿泊施設への配送は行っておりません。